

Số: 32/KH- TTTP

Hải Phòng, ngày 08 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH **Chuyển đổi số của Thanh tra thành phố năm 2023**

Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về kế hoạch chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2023, Thanh tra thành phố xây dựng kế hoạch chuyển đổi số ngành thanh tra với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Bám sát chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, các Bộ, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đồng bộ các giải pháp về chuyển đổi số.

- Xây dựng, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chỉ số chuyển đổi số của ngành thanh tra, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyển đổi số của thành phố năm 2023.

- Nâng cao hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ giải pháp thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ giải pháp nâng cao các chỉ số thành phần góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2023.

- Tích cực chủ động, sáng tạo đề ra các giải pháp thực hiện, xây dựng lộ trình, kế hoạch cụ thể tại cơ quan thanh tra thành phố và ngành thanh tra.

- Phát huy lợi thế truyền thống, thế mạnh để tiếp tục đổi mới toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền các cấp triển khai thực chất và hiệu quả chính quyền số, kinh tế số, xã hội số...

2. Yêu cầu

- Xây dựng chương trình/kế hoạch phải cụ thể phù hợp với tình hình thực tiễn, nguồn lực, đặc điểm của ngành song phải bảo đảm tính thống nhất, thông suốt với chính quyền điện tử, chính quyền số của thành phố và Trung ương.

- Bám sát các chỉ tiêu, nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố để xây dựng và triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số cụ thể trong năm 2023.

- Xác định rõ lộ trình, thời gian hoàn thành, trách nhiệm thực hiện và đơn đốc, giám sát đối với các cơ quan, đơn vị đảm bảo hoàn thành kế hoạch đề ra.

- Bước đầu tạo sự thay đổi từ nhận thức đến hành động về chuyển đổi số của các cán bộ, công chức ngành thanh tra và tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Phát triển chính phủ số

(1) 100% hồ sơ công việc của cơ quan Thanh tra thành phố được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

(2) 100% hoạt động quản lý, điều hành sử dụng chữ ký số cá nhân của lãnh đạo đơn vị theo thẩm quyền (trừ các văn bản thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

2. Phát triển Xã hội số

- Cơ quan Thanh tra sử dụng hạ tầng mạng băng rộng cáp quang đáp ứng yêu cầu về công việc điều hành, quản lý.

- Phấn đấu 100% cán bộ, công chức ngành thanh tra thành phố thực hiện việc thanh toán điện tử trong hoạt động cá nhân và công vụ, hạn chế sử dụng tiền mặt.

3. Phát triển dữ liệu dùng chung và dữ liệu mở:

Tham gia xây dựng, triển khai kho dữ liệu tập trung, dùng chung đảm bảo cho phép thu thập, tổng hợp và phân tích, xử lý dữ liệu từ các nguồn dữ liệu của ngành để các cơ quan nhà nước, công dân, doanh nghiệp có thể truy cập, khai thác, sử dụng khi cần thiết theo quyền hạn định hướng cung cấp cho người dân và doanh nghiệp kịp thời theo phương thức phù hợp các dịch vụ số trong nền kinh tế; có khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu đến Cổng dữ liệu mở thành phố.

4. Phát triển Chính quyền số

a) Lĩnh vực quản lý, điều hành

Xây dựng hệ thống quản lý và chia sẻ dữ liệu, tổng hợp thông tin và hỗ trợ ra quyết định phục vụ quản lý, điều hành của Lãnh Thanh tra thành phố và các đơn vị chuyên môn. Hệ thống kết hợp quản lý các lĩnh vực trọng yếu như thanh tra hành chính, thanh tra chuyên ngành, xử lý sau thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng,... để nâng cao hiệu lực, hiệu quả điều hành công việc, đảm bảo thông tin được liên thông, tức thời để nắm bắt diễn biến ở các ngành, các lĩnh vực.

b) Lĩnh vực hành chính công

- Triển khai các quy định của thành phố về phát triển dịch vụ số trực tuyến, dữ liệu số mở, kết nối liên thông dữ liệu số giữa các cơ quan, đơn vị và dữ liệu mở cho người dân, doanh nghiệp.

- Đưa hoạt động của các cơ quan lên môi trường số theo quy định: triển khai hệ thống thư điện tử, quản lý văn bản điều hành và tác nghiệp, chuẩn hóa, điện tử hóa các quy trình xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo, quy trình nghiệp vụ văn thư, lưu trữ điện tử đảm bảo theo yêu cầu.

c) Công tác tổ chức, cán bộ

Triển khai xây dựng hệ thống quản lý cán bộ, công chức cho ngành để đảm bảo quản lý cán bộ, công chức, được đồng bộ; nắm bắt được toàn bộ thông tin nhân sự từ lý lịch, quá trình công tác, diễn biến hưởng lương, khen thưởng, kỷ luật; thực hiện các nghiệp vụ về luân chuyển, điều động, bổ nhiệm, kỷ luật, nâng lương theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

d) Lĩnh vực tiếp công dân: Đảm bảo tương tác hữu hiệu giữa người dân và chính quyền; các thông tin trên cổng được cập nhật theo các hoạt động của ngành, người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị, khiếu nại qua Cổng thông tin, hệ thống phần mềm hoặc ứng dụng trên môi trường mạng.

5. Phát triển Kinh tế số

a) Thúc đẩy chuyển đổi số trong thanh tra, kiểm tra nói chung và thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp nói riêng:

- Thực hiện phối hợp quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên phần mềm hệ thống quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra.

- Thực hiện một số khâu trong kiểm tra, xác minh qua môi trường số và giám sát, hậu kiểm, xác thực thông tin để tiết kiệm thời gian thanh tra, kiểm tra, tránh phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực.

b) Định hướng chuyển đổi số một số lĩnh vực ngành thanh tra:

- Lĩnh vực Thanh tra hành chính: Thực hiện việc xây dựng kế hoạch, quản lý kế hoạch, thanh tra hành chính trên hệ thống phần mềm.

- Lĩnh vực Tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn: Ứng dụng, cập nhật hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo đầy đủ các nội dung đơn của công dân đến Thanh tra thành phố.

- Lĩnh vực xử lý sau thanh tra: Thực hiện việc quản lý, đôn đốc, theo dõi qua hệ thống phần mềm, ứng dụng trên môi trường số để theo dõi, đôn đốc, liên

hệ làm việc và xử lý một số khâu trên môi trường mạng để thực hiện công việc xử lý sau thanh tra...

- Lĩnh vực Phòng, chống tham nhũng: Thực hiện công tác quản lý, kê khai, kiểm soát tài sản, thu nhập bằng hệ thống phần mềm, xây dựng cơ sở dữ liệu và kết nối với các cơ quan đăng ký tài sản động sản, bất động sản, tài khoản,... để thuận tiện cho công tác xác minh, kiểm soát.

- Công tác tổng hợp báo cáo: Thực hiện mẫu hoá các dạng báo cáo để phù hợp với các hệ thống quản lý số, hệ thống phần mềm.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và triển khai thực hiện

- Các Phòng nghiệp vụ, Văn phòng và Thanh tra các Sở, ngành, quận huyện triển khai công tác tuyên truyền, quán triệt nội dung của Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy và Quyết định số 284/QĐUBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố trong toàn thể đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý làm chuyển biến nhận thức và quyết tâm cao của ngành Thanh tra về chuyển đổi số.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới, mạng xã hội trong công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện Nghị quyết, Quyết định. Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội trên các phương tiện thông tin đại chúng. Tổ chức phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức ngành, sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.

- Tiếp nhận các ấn phẩm, tài liệu tuyên truyền; xây dựng phóng sự, chương trình truyền hình; tin bài trên tuyên truyền về chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra thành phố.

- Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền khác về chuyển đổi số: tổ chức hội nghị, tọa đàm về chuyển đổi số nhằm trao đổi kinh nghiệm, giải đáp thắc mắc về chuyển đổi số.

2. Công tác hoàn thiện thể chế, chỉ đạo điều hành

- Thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số ngành thanh tra.

- Ban hành các văn bản, xây dựng các nội dung thực hiện nhiệm vụ cụ thể; có văn bản khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia vào tiến trình chuyển đổi số.

- Nghiên cứu, đánh giá, phân tích cơ chế chính sách, kinh nghiệm, cách làm hay trong thực hiện Chuyển đổi số ở các cơ quan, đơn vị, địa phương khác để có thể vận dụng phù hợp với điều kiện thực tế của Thanh tra thành phố.

3. Phát triển nền tảng số, hạ tầng số

- Thụ hưởng các cơ chế, chính sách của thành phố, Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành và triển khai phù hợp với tình hình của ngành Thanh tra; xây dựng một số cơ sở dữ liệu có kết nối, chia sẻ thông tin với các cơ quan nhà nước, tổ chức và công dân.

- Rà soát, nâng cấp, bổ sung các trang thiết bị, cơ sở hạ tầng phục vụ chính quyền số như các hệ thống máy chủ, trang thiết bị mạng, bảo mật, đường truyền, mạng LAN, mạng Wifi, hệ thống máy vi tính, máy scan, máy in phục vụ công cụ làm việc cho cán bộ, công chức.

- Phát triển nền tảng tích hợp, chia sẻ bảo đảm kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP).

4. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

a) Xây dựng các nội dung về an toàn thông tin mạng, vận hành, khai thác hệ thống công nghệ thông tin, dữ liệu dùng chung.

b) Xây dựng các chương trình đào tạo, tập huấn về an toàn, an ninh mạng cho cán bộ, công chức.

5. Phát triển nguồn nhân lực

a) Tham gia các chương trình đào tạo kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu; lãnh đạo phụ trách về công nghệ thông tin; cán bộ phụ trách công nghệ thông tin.

b) 100% cán bộ công chức và người lao động được tham gia các khóa đào tạo kỹ năng số.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Thanh tra thành phố

- Cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu về triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai các nhiệm vụ, chương trình, dự án, định kỳ báo cáo Chánh Thanh tra.

- Đầu mối phối hợp với các đơn vị trong triển khai các nền tảng số; đầu mối triển khai phối hợp, hợp tác với đơn vị chức năng, địa phương, các tổ chức để huy động nguồn lực, kinh nghiệm trong triển khai chuyển đổi số.

- Chủ trì tham mưu và tổ chức cung cấp thông tin phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng và công khai kết quả triển khai thực hiện.

- Chủ trì, triển khai ứng dụng công nghệ thông tin giúp cơ quan Thanh tra thành phố để đảm bảo việc khai thác có hiệu quả các hệ thống của thành phố và của cơ quan trang bị. Phối hợp theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ, kế hoạch, chương trình bảo đảm đúng tiến độ.

- Chủ trì triển khai các dự án, các nhiệm vụ được phân công đảm bảo đúng chủ trương, quy định, kịp thời, hiệu quả phục vụ công tác chuyển đổi số.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng và triển khai Kế hoạch tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức.

2. Các phòng nghiệp vụ

- Trên cơ sở căn cứ các nội dung tại Kế hoạch này, triển khai nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế, bảo đảm đạt hiệu quả.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị khác trong việc thực hiện các dự án liên ngành, đảm bảo tính đồng bộ, kết nối, liên thông.

- Chủ động tuyên truyền về chuyển đổi số trên các nền tảng truyền thông, mạng xã hội, hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc vấn đề phát sinh cần điều chỉnh, bổ sung các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động báo cáo Chánh Thanh tra xem xét, quyết định.

Thanh tra thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- UBND thành phố;
- Sở TT&TT;
- Chánh Thanh tra TP;
- Các Phó Chánh TTTP;
- Văn Phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- Thanh tra các Sở, ngành, quận, huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Lê Lương